

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №269 Закрытого административно-территориального образования Александровск Мурманской области»

ПРИКАЗ

28.04.2017

№ 102 о.д.

Снежногорск

**О мероприятиях по повышению качества оказания муниципальных услуг**

Во исполнение приказа Управления образования администрации ЗАТО Александровск от 12.04.2017г. №311 «Об утверждении Плана Мероприятий по повышению качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) и удовлетворённости потребителей в сфере образования ЗАТО Александровск», в соответствии с Уставом учреждения, в целях систематизации деятельности учреждения в части повышения качества предоставляемых муниципальных образовательных услуг,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Организовать в учреждении системную деятельность по повышению качества предоставляемых муниципальных образовательных услуг.
2. Утвердить План мероприятий МБОУ ООШ №269 ЗАТО Александровск по повышению качества оказания муниципальных услуг (далее по тексту – План) – приложение №1 к настоящему приказу.
3. Заместителям директора по УВР, ВР (О.В.Вольвач, В.П.Граб, И.М.Лягуша) ежемесячно предоставлять информацию о выполнении Плана в срок до 03 числа месяца.
4. Секретарю учебной части (Е.А.Ермолаева):
  - 4.1. Ознакомить работников с приказом под подпись в специальном журнале регистрации;
  - 4.2. Предоставить скан-копию настоящего приказа инженеру-программисту (В.Ю.Церникель) для размещения на официальном сайте учреждения.
5. Контроль выполнения приказа оставляю за собой.

Директор школы

И.В.Мацюк

Рассылка: 1 – дело.



Приложение №1 к приказу от 28.04.2017 № 102 «О  
мероприятиях по повышению качества оказания муниципальных услуг»



**План мероприятий МБОУ ООШ №269 ЗАТО Александровск по  
повышению качества оказания муниципальных услуг**

№п/п	Наименование мер	Основание реализации	Сроки реализации	Ответственные	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятий	Источник финансирования
<b>1. Открытость и доступность информации об учреждении</b>							
1.1.	1. Поддержание информации официального сайта в актуальном состоянии.  2. Обеспечение безопасности учащихся в информационном пространстве	Информационная открытость сайта учреждения (наполнение сайта)	Постоянно	Заместители по УВР, ВР (по курируемым направлениям)	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения (в соответствии с требованиями Рособнадзора от 29.05.2014 № 785)  Наличие обновленной информации о	Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационны	Бюджет

					деятельности на информационных стендах учреждения	й сети «Интернет»	
1.2.	<p>Осуществление обратной связи на школьном сайте</p> <p>Информирование граждан о ходе рассмотрения учреждением обращений (поступивших по телефону, электронной почте)</p>		Постоянно	Администрация школы, инженер-программист	Наличие на сайте учреждения: - механизмов обратной связи; информация о деятельности учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг		Бюджет
1.3.	<p>Своевременное обновление информации на школьном сайте</p> <p>Повышение информационной насыщенности сайта учреждения</p>		Постоянно	Администрация школы	Наличие актуальной информации на сайте учреждения (обновления не реже 1 раза в две недели) Наличие обновленных - нормативно-правовых документов, - учебно-методических материалов, находящихся в компьютерных		Бюджет



1.6.	Создание электронных сервисов на официальном сайте учреждения по взаимодействию с получателями образовательных услуг  Поддержание деятельности виртуальной приёмной администрации учреждения	Доступность и достаточность информации об учреждении	Постоянно	Администрация школы, инженер-программист	Модернизированный сайт	Наличие новых сервисов по взаимодействию с получателями образовательных услуг	Бюджет
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>							
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы  Создание собственных	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Администрация школы, библиотекарь	1. Наличие современного учебного оборудования 2. Наличие стендов, оборудования, макетов, наглядных пособий (в т.ч. электронных) по каждому предмету 3. Повышение	Повышение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании  Наличие обновленных электронных образовательных ресурсов, новых обучающих программ	Бюджет, внебюджетные источники (платные услуги, благотворительная помощь)

	электронных образовательных ресурсов (электронных библиотек)				доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании в классах в соответствии с ФГОС 3. Текущий ремонт учебных кабинетов 4. Установка поручней дополнительных поручней (для лиц с ОВЗ) на лестничных пролетах	(наличие оцифрованной литературы)  Наличие обновленного оборудования в учебных кабинетах  Наличие отремонтированных учебных кабинетов (косметический ремонт)  Соответствие МТБ современным требованиям	
2.2.	Мероприятия, направленные на повышение качества оснащённости учебной деятельности	Обеспечение комфортных условий получения услуг	к 2020г.	Администрация школы	1. Доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 %  2. Доля компьютеров в	Повышение качества технической оснащённости учебной деятельности процесса	

					образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %		
					3. Увеличение скорости Интернет		
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья разработка программ оказания индивидуальной помощи учащимся с ОВЗ (размещение на сайте)	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Администрация школы	Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения - 100 %	Бюджет
2.4.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала	Постоянно	Администрация школы	Создание комфортных условий работы для учителей и технического	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации от числа	

		организации.			персонала	опрошенного персонала организации - 100 %	
2.5.	Мероприятия, направленные на укрепление здоровья, организацию школьного питания	Создание условий работы школьной столовой  Проведение эффективных спортивно-оздоровительных мероприятий	Постоянно	Администрация школы, ответственные за организацию школьного питания, учителя физической культуры	Наличие условий для организации здорового питания школьников  Наличие спортивного инвентаря	Созданы условия для организации здорового питания школьников  Укреплена МТБ спортивной направленности	Бюджет
2.6.	Организация индивидуальной работы с учащимися во внеурочное время	Создание условий для организации индивидуальной работы с учащимися во внеурочное время	Постоянно	Администрация школы	Повышение показателя качества образования	Доля лиц, удовлетворенных организацией индивидуальной работы с учащимися во внеурочное время, от числа опрошенных - 98 %	Бюджет
2.7.	Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных образовательных программ, дистанционных образовательных технологий	Повышение качества дополнительного образования	Постоянно	Заместители директора	Прохождение курсов повышения квалификации по дополнительному образованию	Доля лиц, удовлетворенных оказанием услуг дополнительного образования, от числа опрошенных о реализации дополнительного образования, 80 %	Бюджет, внебюджетные источники (платные услуги)
2.8.	Реализация программ	Создание условий для	Постоянно	Директор заместители	Повышение показателей	Высокое качество профилактической	Бюджет



	индивидуальной работы учащимися, совершившими правонарушения, учащимися «группы риска» с	организации индивидуальной работы учащимися с		директора, социальный педагог	эффективности профилактической работы	работы Снижение количества учащихся, совершивших правонарушения	
2.9.	Поддержание высокого уровня условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся	Создание условий для ППМС сопровождения	Постоянно	Директор заместители директора, специалисты ППМС службы учреждения	Повышение показателей качества предоставляемых услуг	Высокие показатели качества предоставляемых услуг	Бюджет
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>							
3.1.	Мероприятие по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.	Профессионализм персонала	Постоянно	Директор, заместители директора, социальный педагог	Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком.  Наличие квалифицированных педагогических	Доля лиц считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц - 100 %	

					работников в области применения ИКТ в образовательном процессе (100 %)		
3.2.	Диагностика образовательной деятельности (образовательных отношений)	1. Аттестация педагогических работников	Постоянно	Администрация учреждения, специалист по кадрам	Повышение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории (до 70%)	Педагогические работники I и высшей квалификационных категорий составляют 70% от общего количества педагогических работников.	
		2. Взаимодействие с работниками учреждения	Постоянно	Администрация учреждения	Повышение эффективности деятельности по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (отсутствие конфликтных ситуаций)	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме - 100%	
3.3	Проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников	Профессионализм персонала, соблюдение норм профессиональной этики	Постоянно	Администрация учреждения, Совет трудового коллектива	Повышение эффективности деятельности по разрешению конфликтных ситуаций	Отсутствие конфликтных ситуаций	

	учреждения						
3.4.	Проведение педагогического совета «Внедрение профессиональных стандартов педагогической деятельности»	Профессионализм персонала	Постоянно	Администрация учреждения, Совет трудового коллектива	Повышение эффективности деятельности по достижению высокого качества муниципальных услуг, предоставляемых учреждения	Доля лиц считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц - 100 %	
3.5.	Повышение образовательного ценза педагогических работников	Образовательный ценз педагог	Постоянно	Администрация учреждения	Соответствие образовательного ценза работников - 90%	Полное соответствие образовательного ценза работников	
4. Удовлетворённость качеством образовательной деятельности учреждения							
4.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда	Высокое качество оказываемых муниципальных услуг	Постоянно	Администрация	Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг, - не менее 100 %	Высокие показатели качества оказываемых муниципальных услуг, установленных муниципальным заданием.	
4.2.	Актуализация знаний по образовательным программам	Высокое качество оказываемых муниципальных услуг	Постоянно	Администрация	Количество проведенных групповых мероприятий с учащимися и их	Достижение и превышение планового значения показателя (улучшение динамики и пр.)	

					родителями (законными представителями), направленных на ознакомление с результатами деятельности образовательной организации, - не менее 3 в год		
4.3.	<p>Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.</p> <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями</p>	Высокое качество оказываемых муниципальных услуг	Постоянно	Администрация	<p>Повышение мотивации к получению устойчивых знаний</p> <p>Повышение уровня успеваемости учащихся до 100%.</p> <p>Поддержание качества образования на начальном уровне образования на уровне 60%</p> <p>Достижение результатов качества образования на основном уровне образования до 60%</p>	Высокое качество оказываемых муниципальных услуг	

					100 % учащихся предоставляется возможность обучения по индивидуальному учебному плану		
--	--	--	--	--	--	--	--